

Privacyverklaring voor topsporters

Belangrijke informatie over jouw privacy als topsporter

Laatste update: 5 juni 2019

Via deze privacyverklaring informeert het Nederlands Olympisch Comité * Nederlandse Sport Federatie (“NOC*NSF”) in samenwerking met de Bond waar jij als de topsporter aan verbonden bent, je over de wijze waarop er wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens, die worden verwerkt gedurende de startfase van het Athlete Management System (“AMS”).

Voor de leesbaarheid maken we twee opmerkingen vooraf. Waar je “we”, “wij”, “ons” of “onze” tegenkomt in deze privacyverklaring bedoelen we daarmee NOC*NSF in samenwerking met de Bond. NOC*NSF en de Bond zijn gezamenlijk als zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke het aanspreekpunt voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De topsporter schrijven wij zoveel mogelijk aan met “je”, “jij”, “jou” of “jouw”.

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft twee doelen:

1. Jou informeren over de startfase van het AMS (wat houdt het precies in).
2. Jou uitleggen hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens gedurende de startfase van het AMS.

We lichten de volgende onderwerpen toe:

- Waarom een AMS?
- Wat houdt de startfase in?
- Wat betekent dit voor jou als topsporter?
 - Welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt en waarom?
 - Op basis waarvan worden jouw persoonsgegevens verwerkt?
 - Worden deze gegevens gedeeld met anderen?
 - Hoe lang blijven je gegevens bewaard?
- Wat zijn jouw privacy rechten?
- Hoe zit het met de beveiliging?
- Bij wie kun je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?

Vooraf aan de inhoudelijke uitleg zijn er twee belangrijke termen die we graag toelichten. Dat zijn ‘persoonsgegevens’ en ‘verwerken van persoonsgegevens’:

De term “*persoonsgegevens*” is heel breed. Het gaat hier om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Denk hierbij aan feitelijke gegevens zoals je naam, adres en geboortedatum. Binnen de term vallen ook minder voor de hand liggende persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld je kentekennummer, GPS-locatie of IP-adres van je computer.

Het “*verwerken van persoonsgegevens*” omvat alle handelingen die kunnen worden verricht met persoonsgegevens. Verwerken betekent onder meer verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, lezen, printen, doorsturen, combineren, afschermen, (uit)wissen en vernietigen van gegevens. Praten over persoonsgegevens is op zichzelf nog geen verwerking, maar het vastleggen van een gesprek in een notitie of het opnemen van een gesprek is dat wel.

Waarom een AMS?

In de Nederlandse topsport wordt al veel gemeten en geregistreerd om bij te dragen aan het verbeteren van prestaties van sporters. In dit kader hebben de Bonden, Centra voor Topsport en Onderwijs (“CTO”) en NOC*NSF de afgelopen jaren veel verschillende systemen, sensoren en analysetools gebruikt. Daardoor gebruiken veel organisaties hun eigen of een ander systeem om jou (over de lange termijn) te volgen of sportprestaties te optimaliseren.

Door alle verschillende systemen wordt het steeds lastiger om overzicht te krijgen en te houden op alle gegevens die rondom jou zijn verzameld. Bovendien zijn deze systemen in veel gevallen niet altijd veilig (genoeg). Huidige systemen missen vaak mogelijkheden voor het centraal verzamelen van data uit alle systemen of het analyseren hiervan in een totaaloverzicht. Daardoor ben jij samen met je coach en experts (“begeleidingsstaf”) niet altijd in staat om optimaal met de beschikbare data en informatie te werken.

Veel persoonsgegevens van jou staan vaak nog in Word, Excel of Spreadsheets. Er is lang niet altijd één totaalbeeld beschikbaar vanuit alle systemen (tenzij hier natuurlijk veel werk in wordt verzet door iemand binnen het programma). We zien daarnaast ook dat er een flinke toename is van data en informatie die we binnen topsport verzamelen.

In samenwerking met de Bonden en CTO’s is TeamNL van NOC*NSF daarom het programma “Digitalisering Topsport” gestart. Het doel is om jou betere adviezen te geven in het kader van prestatieverbetering en blessurepreventie, maar ook het identificeren van toekomstige topsporters. Het programma gaat gebruik maken van een Athlete Management Systeem. Het AMS moet het voor alle betrokkenen (sporters, coaches, technisch directeuren, experts, etc.) in de topsport mogelijk maken de data te gebruiken om betere sportieve resultaten te behalen. En dat allemaal op basis van afgebakende toegang tot centraal opgeslagen data die bij hun rol hoort en uiteraard op een veilige manier.

Kortom, we nemen nu de stap om zoveel mogelijk centraal te verzamelen, zodat we er allemaal nog meer van profiteren in de toekomst!

Wat houdt de startfase in?

Gezamenlijk met verschillende gebruikersgroepen is besloten om met het AMS “Smartabase” aan de slag gaan. Smartabase is een softwareplatform voor de verzameling en analyse van gegevens. Het systeem Smartabase wordt geleverd door het bedrijf Fusion Sports. De implementatie van het systeem

kent twee fases: een startfase en een vervolgfase. De komende periode staat in het teken van de startfase.

De startfase:

- Loopt naar verwachting van het tweede kwartaal in 2019 tot het eerste kwartaal in 2020.
- Trappen we af met topsportprogramma's van KNZB, Nevobo en KNSB.
- Kent een gefaseerde uitrol: we starten met een kleine groep topsporters en een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens. In de loop van de startfase breiden we het aantal topsporters en de hoeveelheid persoonsgegevens verder uit.
- Heeft als doel om te ontdekken hoe het systeem zo optimaal mogelijk geïmplementeerd kan worden binnen de Nederlandse topsport. Dit lukt het beste door het gefaseerd en op kleine schaal uitproberen en testen van de beschikbare functionaliteiten in het systeem.

Als de startfase succesvol is afgerond, wordt het systeem ingezet binnen meer topsportprogramma's. De lessen en ervaringen die we opdoen tijdens de startfase worden meegenomen in de topsportprogramma's die in de vervolgfase worden toegevoegd. Gelijktijdig met de implementatie bekijken we hoe data uit sport specifieke systemen zo goed mogelijk kunnen samenbrengen op een dataplatform of binnen Smartabase zelf.

Wat betekent dit voor jou als topsporter?

Voor jou als topsporter is het van belang om je prestaties te kunnen meten, analyseren en op basis daarvan te verbeteren. Het is ook efficiënt dat je de data waarmee prestaties meetbaar gemaakt kunnen worden met zo min mogelijk inspanning aan kunt leveren. Je hebt voordeel van een snelle verwerking van de data in duidelijke rapportages en analyses zodat jij en je begeleidingsstaf na of tijdens trainingen inzicht krijgen. Kortom, het kost minder tijd en je krijgt meer en beter inzicht in je eigen data!

Welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt en waarom?

Voordat we hier verder op ingaan benadrukken we dat gebruikers van het AMS enkel rechten krijgen op basis van de rol die zij vervullen. Dit betekent dat toegang van gebruikers is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak. Jouw coach heeft bijvoorbeeld inzicht in jouw trainingsresultaten en prestaties, maar hij kan alleen delen van jouw medisch dossier inzien indien jij daar expliciete toestemming voor geeft.

Privacy is één van de belangrijkste pijlers binnen het gehele programma. Bij de implementatie van het systeem Smartabase is dit één van onze prioriteiten om goed te borgen; ten opzichte van de huidige situatie is dit al een flinke vooruitgang. Heb je hier vragen en/of twijfels over, neem dan contact met ons via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

Indien jij hiervoor toestemming geeft (*lees ook: op basis waarvan worden jouw persoonsgegevens verwerkt*) verwerken we in eerste instantie de volgende persoonsgegevens:

- Basis administratiegegevens (denk hierbij aan jouw voornaam, achternaam, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, pasfoto, telefoonnummer, e-mailadres en telefoonnummer(s) voor geval van nood);

- Gegevens op basis van de wellness & load surveys (opgebouwd patroon o.b.v. een ranking met betrekking tot je slaapkwaliteit, slaapduur, stemming, stress, training motivatie, herstel (fysiek & mentaal), zelfvertrouwen, spierpijn, lichamelijke klachten, gewicht, hartslag, type training, trainingsduur en RPE);
- Resultaten van (periodieke) performance testen (denk hierbij aan uitslagen van testen met betrekking tot je uithoudingsvermogen, reactievermogen, snelheid, kracht etc.);
- Gegevens verzameld vanuit op Smartabase aangesloten sport-specifieke sensoren (denk hierbij aan GPS, wearables, hartslagmeter etc.);
- Gegevens op basis van jouw trainingsschema's;
- Gegevens met betrekking tot jouw voeding en lichaamssamenstellen (denk hierbij aan de afmetingen en verhoudingen van jouw lichaam zoals je lengte, gewicht, BMI, vetpercentage etc.; maar ook het vastleggen van jouw consultatie).

Voor de registratie rondom handelingen binnen het AMS verwerken wij ook loggegevens: de logging bevat informatie over wie (gebruiker), wanneer, welke handeling(en) heeft uitgevoerd binnen het AMS. Hiervoor wordt jouw gebruikersnaam en een unieke gebruikersaanduiding van jou (ook wel UUID) vastgelegd.

Hieronder vind je tevens een overzicht van de typen persoonsgegevens die we mogelijk later toevoegen (o.b.v. de gefaseerde uitrol). Wanneer we een volgende fase in gaan en meer gegevens willen toevoegen, informeren we jou daarover en vragen we jou om aanvullend daarmee toestemming te geven.

- Gegevens met betrekking tot jouw medische situatie (registratie blessures, revalidatie plan);
- Gegevens met betrekking tot jouw prestatiegedrag (dossiervoering leefstijlcoach, (sport)psycholoog);
- Gegevens verzameld vanuit videoanalyses tijdens trainingen en wedstrijden;

Alle beschikbare gegevens in het AMS kunnen op vier manieren zijn ingegeven:

- Of direct via de topsporter (o.a. load & wellness survey);
- Of via een software (o.a. API/CSV vanuit een andere technologie (bijv. Polar));
- Of door de koppeling met CRM;
- Of door de experts.

Bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij met als doel om je gezondheid in de gaten te houden, ontwikkelingen in de sport te optimaliseren en om besluitvorming te ondersteunen die leidt naar jouw sportieve succes. Door het verzamelen van relevante gegevens en het effectief analyseren van deze gegevens in het systeem kunnen jij, maar ook je begeleidingsstaf op basis van rol-afhankelijke rechten, de informatie gebruiken om acties en beslissingen te nemen. Het verwerken van jouw (persoons)gegevens binnen het AMS maakt het mogelijk voor jou en je begeleidingsstaf om veilig toegang te hebben tot de beschikbare informatie en gegevens over jou. Kortom, het op één plek in een totaaloverzicht beschikbaar stellen van nagenoeg alle training en prestatie informatie rondom een topsporter.

Op basis waarvan worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Voor het verwerken van jouw (bijzondere) persoonsgegevens heeft NOC*NSF in samenwerking met de Bond een 'grondslag' nodig. Omdat het systeem in ontwikkeling is hebben wij nu nog geen volledig beeld van mogelijke aanvullende rechtsgronden. Om die reden hebben wij in ieder geval voor de startfase van het AMS gekozen voor de grondslag 'toestemming'.

Ook de toestemmingsverklaring voor de startfase van het traject wordt gefaseerd aangepakt. Zoals eerder aangegeven, wij starten met een beperkte set aan persoonsgegevens. Gedurende de looptijd worden er steeds meer persoonsgegevens van jou toegevoegd in het systeem; hierover wordt je geïnformeerd en vragen we je aanvullende toestemming.

Hoe gaan we dit precies doen? Wanneer je de eerste keer inlogt in het AMS vragen wij jouw toestemming voor de verwerkingen van persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring. Als nieuwe datasets of functionaliteiten beschikbaar komen dan worden die opgenomen in deze privacyverklaring. We communiceren dit aan jou via het AMS; waar we je dan vragen om aanvullende toestemming. Als je het niet eens bent met de wijzigingen, dan kun je ervoor kiezen om jouw toestemming in zijn geheel in te trekken. Als je daarvoor kiest, stuur ons een e-mail via digitalisering.topsport@nocnsf.nl.

Zodra we jouw e-mail met het verzoek tot intrekking toestemming hebben behandeld, stoppen wij met het verwerken van jouw persoonsgegevens. Dit heeft wel tot gevolg dat wij jouw gegevens niet kunnen opnemen in het systeem. Jouw begeleidingsstaf kan daardoor mogelijk geen optimale begeleiding bieden door onvoldoende zicht op (ervaren) trainingsbelasting, prestatieontwikkeling en mate van herstel.

Wat houdt dit dan in na de startfase? Na de startfase bekijken we opnieuw de verwerkingen en rechtsgronden. Misschien komen we tot de conclusie dat andere rechtsgronden aanvullend op toestemming of in plaats van jouw toestemming nodig zijn. Het is mogelijk dat we je dan opnieuw vragen om toestemming te geven voor (een gedeelte van) de verwerkingen. Kortom, de te nemen stappen voor de vervolgfase worden gebaseerd op wat we tijdens de startfase leren.

Worden deze gegevens gedeeld met anderen?

Gegevens worden gedeeld met de personen die toegang hebben tot het AMS waarbij de gegevens die gezien kunnen worden afhankelijk zijn van de rol van de persoon die inlogt. Dit zijn nu: je (assistent) coach, je sportarts, fysiotherapeut embedded scientist, S&C coach, voedingsdeskundige, teammanager en technisch directeur. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere derde partijen, tenzij jij hier toestemming voor geeft of wanneer NOC*NSF en/of de Bond wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Wij bewaren jouw gegevens in ieder geval voor de duur van de startfase. Afhankelijk van de uitkomst van de startfase blijven wij jouw gegevens verwerken en worden daarvoor specifieke bewaartermijnen ingericht. Wanneer het nodig en technisch mogelijk is, worden jouw gegevens teruggeplaatst in de systemen die tot voorafgaand aan de startfase werden gebruikt.

Wat zijn jouw privacy rechten?

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien die wij van jou verwerken, om jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht van bezwaar, het recht op beperking en op gegevensoverdraagbaarheid. Als je gebruik wilt

maken van één van je rechten neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens (*zie onder het kopje "Contactgegevens NOC*NSF"*).

Wij behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan informeren we jou hierover binnen een maand. Het kan namelijk zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn langer wordt.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop wij die persoonsgegevens verwerken.

Hoe zit het met de beveiliging?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Wanneer je hier specifieke vragen over hebt, neem dan contact met ons op.

Worden mijn persoonsgegevens uitgewisseld buiten de Europese Unie?

Nee, wij verwerken jouw persoonsgegevens op het grondgebied van de Europese Unie. Jouw gegevens worden opgeslagen in een datacenter van Amazon Web Services (Amerikaanse aanbieder), waarbij we hebben gekozen voor de locatie van het AWS-datacenter binnen de Europese grenzen.

Bij wie kan je terecht voor vragen over deze privacyverklaring?

Uiteraard ben je vrij om vragen te stellen over de privacyverklaring en de door ons verwerkte persoonsgegevens. Mocht je vragen of opmerkingen hebben over de startfase dan kun je daarvoor terecht bij digitalisering.topsport@nocnsf.nl.

Bijlage

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de aangebrachte wijzigingen met betrekking tot deze privacyverklaring.

Versie	Wanneer	Wat
0.1	23-04-2019	Eerste versie privacyverklaring.
0.2	05-06-2019	Update privacyverklaring: <ul style="list-style-type: none">- Typen persoonsgegevens toegevoegd: trainingsschema's, voeding & lichaamssamenstellen, sport-specifieke sensoren en logging data;